



# CV Heidi Skovbjerg Brandt

## FAGLIG PROFIL

Jeg arbejder med marketing, herunder e-mail, sociale medier og webshop. I mit arbejde skaber jeg visuelt indhold med fokus på salg og gode kundeoplevelser. Jeg arbejder med grafisk opsætning, indhold til sociale medier og nyhedsbreve. Jeg holder af at have fingrene i teknikken for at undersøge og lære nyt. I dialog med kollegaer og samarbejdspartnere arbejder jeg med fokus på at skabe de bedste resultater.

## KONTAKT INFO

Sommerstedgade 15  
1718 KBH V

27 14 10 87  
skovbjergbrandt@gmail.com

[skovbjergbrandt.dk](http://skovbjergbrandt.dk)  
[LinkedIn](#)

### Markedsføring med grafisk fokus:

- Produktion af visuelt indhold til web, SoMe og nyhedsbreve
- Kommunikationsstrategi
- Opsætning og udvikling af nyhedsbreve

### Projektorganisering af processer:

- Ordne vigtige informationer
- Udvikling af strategier
- Organisering og optimering
- Udvikling af konkrete arbejdsredskaber

### E-commerce:

- Ordrebehandling
- Kundeservice
- Opdatering af indhold på webshop

### Fotografi og grafiske programmer:

- Packshots af produkter
- Billedbehandling
- Adobe Photoshop CC og Illustrator CC

## ERHVERVSERFARING

### Webassistent

Falsing VVS & EL, Gentofte

- Kundeservice
- Ordrebehandling
- Vedligeholdelse og opdatering af webshop
- Artikelskrivning
- Pristjek
- Grafisk materiale
- Fotografiske opgaver
- Billedbehandling
- Diverse ad hoc-opgaver

**Ansvarsområder:** Ansvarlig for vedligeholdelse, opdatering og produktion af grafisk materiale til hjemmesider og webshops: CompletVVS.dk, CompletLiving.dk og CompletLiving.se, samt Falsing.dk. Daglig drift af webshop med ordrebehandling. Planlægning og produktion af nyhedsbreve og Instagram m.m.

**Særlige resultater:** Optimering og organisering af indhold til forskellige salgskanaler (webshops, e-mail, Youtube m.m.). Øge omsætning ved pristjek - eksempelvis ved pristjek på et mærke, der skabte lynhurtig konvertering på 15.000 kr.

aug. 2016 - dec. 2019

### Freelancedesigner og webudvikler (*WordPress*)

Skovbjergbrandt v/ Heidi Skovbjerg Brandt

- Udvikling og opsætning af hjemmesider
- Webdesign
- Grafisk materiale til digitale medier og tryk
- Genetablering af hjemmesider efter hackerangreb
- Udvikling af opdateringsværktøj til web
- Rådgivning af kunder

### Særlige resultater fra et udpluk af kunder:

#### Anne Mette Stæhr, Pianist:

Udvikling af visuel identitet til et enkelt og minimalistisk udtryk til hjemmeside og visitkort, der var efter kundens ønsker og behov.

#### Slagtryk - tidsskrift for digte & kortprosa:

Webdesign til implementering i CMS WordPress med udgangspunkt i kundens ønske om at sammensmelte de digitale teknologier med responsive webdesign og et mere traditionelt, analogt udtryk.

jun. 2014 - dec. 2019

nov. 2015 - mar. 2016

## Kommunikationsmedarbejder (*Projektansættelse*)

Spillestedet Stengade

- Ansvarlig for PR & Kommunikation
- Webudvikling af hjemmeside i CMS WordPress
- Vedligeholdelse og opdatering af indhold på hjemmeside
- Grafisk materiale til online og print
- Fotografiske opgaver
- Nyhedsbrev
- Administrative opgaver

**Særlige resultater:** Redesign af koncertkalender til print for at skærpe det visuelle udtryk til et mere læsbart og grafisk udtryk. Udvikle skabeloner til grafisk arbejde for at optimere forskellige arbejdsrutiner i den daglige drift. Design af logo til ny klub - 'Sneum Institutet - Artist Talk og Koncert'.

## UDDANNELSE OG KURSER

2016

### Bigum&Co

Academy module in Digital Marketing, Online Marketing , 6-ugers kursus

**Emner:** Sociale medier, reputation management, SEO, content marketing, email marketing, konverteringsoptimering, Google Adwords, Google Analytics

**Programmer og servicere:** Facebook-annoncering, Adwords Tool, Rank Tracker, SEO Quake, Google Analytics, Google Adwords, Facebook, Twitter, Youtube, Pinterest, Instagram, LinkedIn

**Fagligt fokus ved eksamen:** Email-strategi for virksomhed ved lancering af nye produkter

2011 - 2013

### Roskilde Tekniske Skole & Københavns Tekniske Skole

Webintegrator I & II.

**Teknologier m.m.:** HTML(5), CSS(3), PHP, XML, MYSQL, JavaScript, Database, CMS: Joomla, WordPress, packshot.

**Fagligt fokus:** Design og udvikling af hjemmesider i CMS WordPress med funktionaliteter med plugins m.m.

2003 - 2010

### KADK (*Det Kongelige Danske Kunstakademis Skoler for Arkitektur, Design og Konservering - Designskolen*)

Beklædningsdesigner

**Designmetoder:** Research og analyse, indsamling af empiri (data), idé- og konceptudvikling, storytelling, moodboards og produktudvikling.

**Fagligt fokus:** Undersøgelse af kommunikation og trendbevægelser i moden ved brug af blogs omhandlende mode og gademode.

## ANDEN ERFARING

2017 - 2018

### SoMe-manager

Codher Community

**Arbejdsopgave:** Udvikling af kommunikationsstrategi til sociale medier med udgangspunkt i Codher Communitys facebookprofil. Strategien tog udgangspunkt i promovning af bl.a. events, at lære at kode og informative artikler og podcasts m.m. om teknologi.

**Særlige resultater:** Research og planlægning af indhold til Codher Community på Facebook. Strategien gjorde planlægningen af opslag nemmere og sparede os en del tid.

2013

## UDLANDSOPHOLD

### Berlin, Tyskland

Webdesigner, freelancer. (3 mdr.)

## IT OG SPROG KOMPETENCER M.M.

### Teknologier

HTML  
CSS  
WordPress  
Shopify  
Masterpiece / Accumolo

### Diverse

Kørekort – B

### Software

Active Campaign  
MailChimp  
Microsoft Office  
Slack  
Notion  
Trello  
Adobe Photoshop CC  
Adobe Illustrator CC

### Markedsføring

Strategi  
E-mail

### Designmetoder

Idéudvikling  
Research  
Analyse  
Grafisk design

### E-commerce

Orderbehandling  
Kundeservice

### Sprog

Dansk (modersprog)  
mundtlig/ skriftlig  
Engelsk mundtlig/ skriftlig

## PERSONLIGE PROFIL

I min fritid holder jeg kroppen frisk og hjernen klar med yoga et par gange om ugen. Det giver mig tid til at tænke konstruktivt, og så sparer jeg energi og overskud op til hverdagens skønne udfordringer. Jeg sætter også stor pris på en tur i byen med min familie, kæreste og veninder. Vi dyrker musikken, kunsten og kaffen sammen ved at gå til koncerter, hænge ud og se udstillinger.

Jeg holder også af at være i eget selskab og eksperimentere med fotografi og andre kreative inputs, såsom at lave collager eller se en interessant dokumentar.

## REFERENCER

**Helle Marie Skovbjerg**, Legeforsker ved Designskolen Kolding  
tlf. 91 33 30 00

**Cecilie Falsing**, Falsing/ Complet Living / CompletVVS  
tlf. 26 87 16 16